

利用規約

「とうサポ」に関する利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、シンクヘルス株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「とうサポ」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して定めるものであり、本サービスを利用するすべての利用者に適用されます。利用者は、本サービスを利用する前に、本規約をよくお読みください。

第1条(本サービス)

- 本サービスは、CGM(血糖値を継続的に測定するための機器をいいます。以下同じ。)と当社が提供するアプリケーション「シンクヘルス」を活用して、利用者の健康をサポートするものです。詳細はCGMに同梱している「とるだけ血糖アドバイス手順資料」を参照してください。
- 本サービスは、自らの健康情報の記録管理を目的とするサービスを提供するものであり、医療サービスを提供するものではなく、疾病の診断、治療、予防が行われるものではございません。利用者は、本サービスを自らの健康管理の参考として用いることとし、利用者の健康状態に関して、利用者自ら医師に相談するものとし、ます。

第2条(本サービスの契約成立及び手続)

- 本サービスの申込みは、利用者が本規約に同意の上で、当社所定の方法により行うものとし、ます。
- 本サービスは、利用者による申込み後、CGMの発送が完了した時点をもって、当社と利用者との間で本サービスの提供に関する契約(以下「本契約」といいます。)が成立し、ます。
- 当社は本契約が成立してから所定の手続きと期間に基づいて、サービスの利用を進めるものとし、ます。
- 利用者は、CGMに関する利用規約及びシンクヘルスに関する利用規約に同意しなければ、本件サービスを利用できないものとし、ます。
- 利用者は住所氏名その他当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに第13条に定める「お問い合わせ窓口」まで連絡するものとし、ます。なお、変更登録がなされなかったことにより生じた損害等については、当社は免責されるものとし、ます。

第3条(サービス料について)

- 本サービスの料金は、CGM代、プログラム利用料金、配送料その他のサービス料金及び税金含めたものとし、ます。
- 利用者は、本サービスの料金を当社所定の方法により支払うものとし、ます。

第4条(申込要件)

利用者は、下記除外項目又は慢性疾患のうちのいずれかに該当する場合は、本サービスを申し込むことはできません。下記除外項目又は慢性疾患に該当する利用者には何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

<除外項目>

- 糖尿病と診断されている。
- 年齢が20歳未満である。
- スマートフォンアプリの操作ができない。
- 慢性皮膚疾患(重篤なアトピー、接触性皮膚炎等)がある。
- 血液をサラサラにする薬(抗凝固剤)を内服している。
- その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した場合。

以下に示すような慢性疾患で通院中の方は本サービスを申し込むことはできません。

<慢性疾患>

- 悪性腫瘍(がん)
- 心疾患(心不全、心筋梗塞、狭心症、不整脈、心臓弁膜症等)
- 腎疾患(腎不全、慢性腎炎、ネフローゼ等)
- 肝疾患(肝硬変、慢性肝炎等)
- 肺疾患(閉塞性肺炎、間質性肺炎、肺線維症、肺気腫等)
- 脳疾患(脳出血、脳梗塞、てんかん等)
- 内分泌疾患(甲状腺疾患、副腎疾患等)
- 自己免疫疾患(リウマチ、膠原病等)
- 血液疾患(白血病、血友病、重度の貧血等)
- 精神疾患、認知症

第5条(禁止事項)

利用者は、本サービスのご利用に際し以下の各号の行為(それらを誘発する行為や準備行為も含みます。)を行ってはならないものとします。もし違反した場合、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者には何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① 申込の際の個人情報の登録、登録後の個人情報の変更、又は本人確認手続において、虚偽の申告をすること
- ② 本規約に基づき利用者が行うべき手続を行わないこと
- ③ 日本国外で本サービスを利用すること
- ④ 成年後見制度の適用のある成年の場合に、後見人の同意を得ないで本サービスを利用すること
- ⑤ 本サービスを利用する意思がないにもかかわらず、本サービスの申込みを行うこと
- ⑥ 他の申込者又は当社に不当な要求を行うこと

- ⑦ 当社から電話、電子メールその他の方法による連絡があった日から起算して7日間を経過しても何らの応答をしないこと
- ⑧ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団その他これに準ずる者(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)又は反社会的勢力に所属する者に該当すること
- ⑨ 本サービスが不正利用されているとの疑いがある行為その他当社が不相当と合理的に判断する行為
- ⑩ CGMを本サービスの利用目的以外の目的で利用すること、及び第三者に貸与、譲渡、売買、質入等を行うこと
- ⑪ 利用者本人以外のデータをアプリに入力すること
- ⑫ 当社所定の利用期限を過ぎたあとにCGMを利用すること
- ⑬ 公序良俗に反する行為を行うこと
- ⑭ 本規約に違反すること及び前各号に準ずる事項

第6条(本契約の解除等について)

- 本契約について、利用者の都合による解除はできないものとします。
- 前条に定める事由が契約成立後に判明した場合、当社は、本契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。この場合において、利用者に生じた損害等については、当社は免責されるものとします。

第7条(留意事項)

- シンクヘルスの利用者登録後、CGMセンサーの剥がれ、装着ミスによるセンサーの作動不良など利用者側の行為によりデータ計測ができず、センサー交換をする必要が生じた場合、利用者は本サービスを初めから利用することができないことを予め了承します。
- 以下のような場合、本サービスの利用の有無を問わず、本サービスの料金を返金することはできません。
 - ①壁などへの衝突・接触によりセンサーが剥がれてしまった場合
 - ②水泳、ゴルフなどのスポーツなどの激しい運動によりセンサーが剥がれてしまった場合
 - ③故意にセンサーを剥がした場合
 - ④アプリを削除してしまった場合
 - ⑤CGM発送後に血糖測定サービスに対応している機種でないことがわかった場合
 - ⑥その他ユーザーの過失により本サービスの利用に支障が生じた場合
- 利用者登録後に、当社および購入者の過失によらず、センサー動作不良(センサー箱が潰れていた、センサーが作動しなかった、アプリでセンサーが読み取れなくなった、エラーが表示されるようになった、など)により本サービスの利用が開始できない、もしくは中断せざるを得ない状況が生じた場合、本サービス利用開始前又は開始後7日以内でかつ購入者の希望があった場合に返金の対応をさせていただきます。

- 本プログラム中に当社および購入者の過失によらず、センサー動作不良(センサー箱が潰れていた、センサーが作動しなかった、アプリでセンサーが読み取れなくなった、エラーが表示されるようになった、など)があり、かつセンサー装着10日以内の場合は、センサー交換の対応が可能な場合があるため、製造元カスタマーセンターへ問い合わせいただくようお願いをしています。製造元:アボットジャパン合同会社
お客様相談窓口 0120-37-8055〔営業時間 8:00-20:00(平日)、8:00-17:00(祝日)※土日除く〕
- 利用者は以下の事項に該当する場合には、本サービスにおける正確な評価を行うことができない可能性があることに留意します。
 - ① 体調がすぐれないとき
 - ② 疲労が激しいとき
 - ③ 長期の睡眠不足や徹夜明けのとき
 - ④ アルコール摂取時若しくはアルコールの影響が残っているとき
- 利用者は毎日、CGM貼付部位の皮膚の状態を確認してください。皮膚の異常が見られた場合は速やかに使用を中止し皮膚科を受診してください。剥がすのが困難な場合は無理に行わず皮膚科を受診しご相談下さい。

第8条(個人情報)

当社は別紙「個人情報の取扱い」の規定に基づき、利用者の個人情報を適切に収集、利用、管理及び保管します。

第9条(免責事項)

- 本サービスは、利用者自らの健康情報の記録管理を目的とするサービスを提供するものであり、医療サービスを提供するものではなく、疾病の診断、治療、予防が行われるものではございません。利用者は、本サービスを自らの健康管理の参考として用いることとし、利用者の健康状態に関して、利用者自ら医師に相談するものとします。
- 当社は、本規約に明示的に記載の事項のほかは、明示又は黙示を問わず、本サービスに関して何らの表明及び保証も致しません。
- 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が利用者又は第三者に対して損害、損失、費用等を賠償、補償、填補等すべき責任を負う場合には、当社は、利用者または第三者が支払った本サービスの料金の総額を上限額として、利用者または第三者が直接かつ現実に被った通常損害について賠償するものとします。ただし、万一当社に故意又は重過失が存する場合はこの限りではありません。
- 利用者は、CGMその他本サービスにおいて当社が提供する製品について、当社が製造物責任法上の製造業者等ではなく、当該製品の欠陥による損害を被ったとしても、当該損害につき当社は何らの責任を負うものではないことを予め確認します。
- 利用者は、本サービスの利用に関連して他の利用者又はその他第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、自己の費用負担と責任において対応し解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第10条(本規約の変更)

- 当社は、本規約の変更が必要であると判断した場合には、当社ウェブサイトへの掲載その他の当社が相当と認める方法で当該変更内容及びその効力発生日を公表することにより、本規約の内容を変更できるものとします。
- 利用者は、公表された内容に同意しない場合には、公表の際に定める1週間以上の当社が相当と認める期間内にその旨を当社に通知するものとします。
- 当社が前項の変更同意の旨の通知を受領しない場合には、変更同意があったものとみなします。また、変更同意の旨の通知があった場合には、当社は事前に通知することなく本契約を解除できるものとし、この場合、利用者が生じた損害等について当社は何らの責任を負わないものとします。

第11条(権利義務の譲渡)

利用者及び当社は、相手方の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務について、第三者に譲渡、移転、担保設定し又はその他の処分をしないものとします。

第12条(準拠法及び管轄裁判所)

- 本契約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
- 本契約に関して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審における専属的合意管轄裁判所とします。

第13条(お問合せ)

本サービス内容及びデータの結果に関するお問い合わせ等については、以下までご連絡ください。

シンクヘルス株式会社 カスタマーサポート

メール: service.jp+cgm@health2sync.com

以上

別紙

個人情報取扱

シンクヘルス株式会社は、CGM(血糖値を継続的に測定するための機器をいいます。)を活用したサービスのご利用にともないお客様からご提供いただく個人情報について、当社の定めるプライバシーポリシーに従い取り扱います。

シンクヘルス株式会社

プライバシーポリシー: <https://health2sync.com/ja/privacy-policy/>